

D'z IMAGE製品の修理に関するご案内



ダーモカメラ

一般医療器（クラスⅠ） 特定保守管理医療機器 医療機器届出番号：06B2X10006000001

修理料金（ご参考価格）

項目	修理料金
本体修理	¥140,800
LEDライト	¥33,000
レンズ（先端の丸いレンズ）	¥11,000
その他	お問合せください
技術料（検査・解析費）	¥5,500
手数料（輸送費、梱包費等）	¥2,750

表示価格はすべて税込です

1. 修理料金について

修理料金表に掲載されている料金をご参考価格です。
正確な修理料金お見積額は弊社にて製品検査・解析後にメールまたは郵送にてご案内させていただきます。
お見積後に修理をキャンセルされた場合、技術料として5,500円（税込）を申し受けます。
お支払いは弊社指定の銀行口座へお振込みにてお願いいたします。

2. 修理対応期間について

修理対応期間はご購入日から5年間です。一部部品については5年経過後も修理対応できる場合がございます。
ご購入から5年を経過した修理不可製品をお持ちのお客様へ、お買い換えの際の「ご優待価格」をご用意しております。
詳しくは修理窓口までお問合せください。

修理対応期間内であっても、以下の場合は修理をお受けできません。

- ・弊社以外での分解痕跡があるもの
- ・落下や圧力などにより変形しているもの
- ・水没したもの
- ・その他、弊社が修理不能と判断したもの

3. 修理のご依頼について

- ・保証規定はクイックスタートガイドに記載されています。
外圧・衝撃・落下などの取り扱い過失による破損は保証期間内でも有償修理となります。
- ・修理依頼方法と修理完了までの流れ
お電話または専用Webサイトよりご依頼ください。



※上記修理日程は目安です。故障内容などにより期間が変化することをご承知おきください。

・修理対応期間中の貸出機

修理対応期間中に貸出機をご希望される場合は修理ご依頼時にお申し付けください。
有償（税込5,500円）にてご用意させていただきます。
貸出機は工場出荷時設定でお渡しいたします。機器設定等はお客様にて実施願います。
貸出機の台数には限りがございます。ご希望に沿えない場合はご容赦願います。