

D'z IMAGE製品の修理に関するご案内

カメラスタンド



修理料金（ご参考価格）

項目	修理料金
本体修理	お問合せください (都度御見積：概算10万円程度～)

表示価格はすべて税込です

1. 修理料金について

修理料金表に掲載されている料金をご参考価格です。

画像での修理箇所特定・お見積りとなります。故障箇所ならびにスタンド全体の写真および動画をご用意ください。お見積りは無料です。

お支払いは弊社指定の銀行口座へお振込みにてお願いいたします。

2. 修理対応期間について

修理対応期間はご購入日から5年間です。一部部品については5年経過後も修理対応できる場合がございます。

ご購入から5年を経過した修理不可製品をお持ちのお客様へ、お買い換えの際の「ご優待価格」をご用意しております。詳しくは修理窓口までお問合せください。

修理対応期間内であっても、以下の場合は修理をお受けできません。

- ・弊社以外での分解痕跡があるもの
- ・落下や圧力などにより変形しているもの
- ・水没したもの
- ・その他、弊社が修理不能と判断したもの

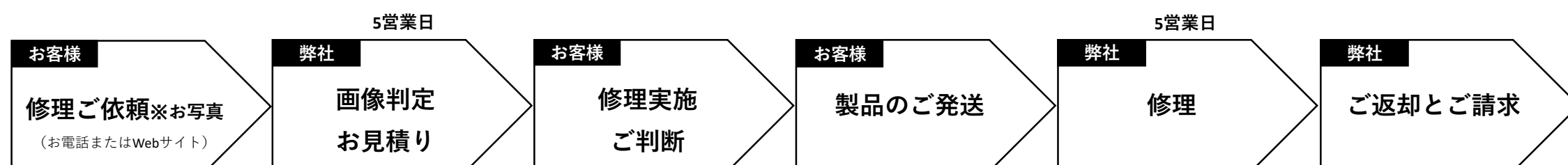
3. 修理のご依頼について

- ・保証規定は取扱説明書に記載されています。

外圧・衝撃・落下などの取り扱い過失による破損は保証期間内でも有償修理となります。

- ・修理依頼方法と修理完了までの流れ

お電話または専用Webサイトよりご依頼ください。



※上記修理日程は目安です。故障内容などにより期間が変化することをご承知おきください。

- ・修理対応期間中の貸出機

修理対応期間中に貸出機をご希望される場合は修理ご依頼時にお申し付けください。

有償（税込5,500円 + 地域別送料）にてご用意させていただきます。

貸出機の台数には限りがございます。ご希望に沿えない場合はご容赦願います。