

Logoseaseソフトウェア バージョンアップ方法

Ver1.2.2

【ソフトウェアバージョンアップの準備】

バージョンアップを行う場合、以下のものをご用意ください。

1. バージョンアップするLogosease(ロゴシーズ)

2. Mac PC 1セット

必要なパソコンの条件

対応OS

macOS 10.10 以上

※MacBook Air(Intel) : macOS 10.13.6、10.14.6、10.15.6、11.2.3、MacBook Air(M1) : macOS 11.2.2 に関して、弊社での動作確認が取れています。

※他のアプリケーションを閉じてからバージョンアップを実行してください。

※RG004 にて音声データにアクセスする場合にはバージョンアップツールを終了してから行ってください。

3. Logosease充電スタンド 1個

4. Logosease付属USBケーブル 1本

5. USBハブ 1個

《動作確認済み USBハブ》

メーカー	シリーズ名	型番
エレコム株式会社	U2H-SN4BF2シリーズ	U2H-SN4BF2WH

★弊社にて上記機器との動作確認を致しておりますが、動作保証をするものではありません。

【Logoseaseのソフトウェアバージョンアップ手順(Mac)】

1.

Mac パソコン — USBハブ — 付属のUSBケーブル — 充電スタンド の順で接続してください。

※この段階では、まだLogoseaseを充電スタンドにセットしないでください。



※必ず、USBハブをご使用ください。使用しない場合正しく認識できません。

※複数台のLogoseaseを一度に接続してのバージョンアップは 故障の原因となります。

PC1台につきLogosease1台ずつの接続としてください。

2.

スペシャルサイトのマイページ内より、ソフトウェアバージョンアッププログラムをダウンロードしてください。入手した lgsrgup_X.X.X.dmg をダブルクリックしてください。

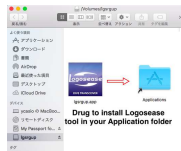
尚、事前に“システム環境設定”-“セキュリティとプライバシー”のダウンロードしたアプリケーションの実行許可を“App Store と確認済みの開発元からのアプリケーションを許可”するにチェックしてください。



lgsrgup_X.X.X.dmg

3.

下記「lgsgup.app」を「Applications」にドラッグしてください。既に旧バージョンがある場合には“置き換える”を選択してください。

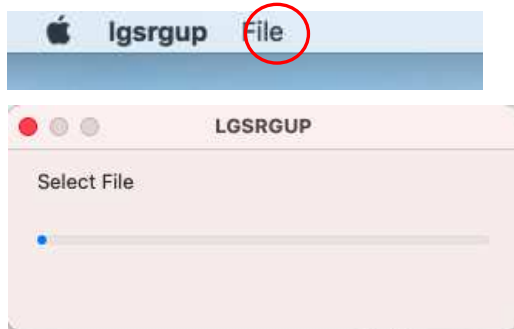


アプリケーションにインストール後「lgsgup.app」をダブルクリックすると、LGSRGUP が起動します。

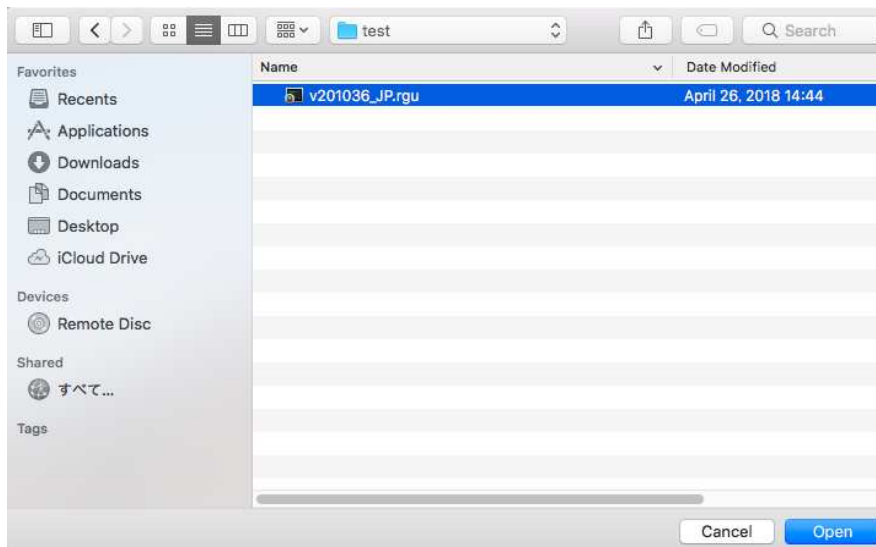


4.

メニューバーの[file]>[Open...]をクリックし、



入手したソフトウェアバージョンアッププログラム (V201***.rgu) をダウンロードしたフォルダより選択し「Open」をクリックします。



※間違ったファイルを選択した場合は、Invalid File.(xx) のメッセージが表示されます。
正しいアップデートプログラムを選択しなおしてください。

5.

正しくソフトウェアバージョンアッププログラムが選択されると、ファイルのバージョンが表示されますので確認して「OK」をクリックしてください。



下の画面になりましたら、バージョンアップするロゴシーズを充電スタンドにセットしてください。



6.

セットしたロゴシーズの現在のソフトウェアバージョンが表示されます。

アップデートしても良い場合は、「OK」を押します。

画面が表示するまで5～10秒程度かかる場合があります。表示しない場合にはもう一度セットしなおしてください。



※ここで表示される現在のソフトウェアバージョンは製品により異なる場合があります。

※ロゴシーズを充電スタンドにセットしてから約1分以内に「OK」を押してください。

※“エラー:この製品はこのバージョンには出来ません。Logosease ウェブサイトをご確認ください。”のメッセージ表示した場合、お使いの製品は指定のファームウェアではバージョンアップできません。ファームウェアをご確認ください。

7.

ソフトウェアのバージョンアップが実行されます。



※アップデートが完了するまで しばらく時間がかかります。 ログシーズを充電スタンドから外さないでください。

8.

バージョンアップが完了すると、
更新されたソフトウェアのバージョンが表示されます。
正しく更新されていることが確認できましたら、
[OK]を押します。



9.

ログシーズを充電スタンドから取り外してください。



バージョンアップが完了です。

※続けて他のLogoseaseに同じソフトウェアを書き込む場合は、5～9の手順を繰り返してください。

※手順8で 表示されるソフトウェアのバージョンが間違っている場合は、もう一度5～9の手順でバージョンアップを実行してみてください。

※以下メッセージが表示された場合はバージョンアップが失敗しています。お使いの macOS のバージョンでは使用出来ない場合です。



以上